

Unzufrieden mit zeka? Was tun? Übergriff im zeka? Was tun?

Diese Weisung ergänzt das Konzept Beziehungsgestaltung. Es zeigt auf, wie Sie im Falle von Unzufriedenheit mit zeka oder bei einem vermuteten Übergriff bei zeka vorgehen.

1. Dienstweg

Der Beschwerdeweg entspricht unserem Organisationsreglement gemäss dem Dienstweg:

- 1. Schritt:** Lösen Sie das Problem mit der/dem betreffenden Mitarbeitenden direkt!
- 2. Schritt:** Lässt sich das Problem so nicht lösen, wenden Sie sich an die zuständige Teamleitung:

Bereich Erwachsene:

Wohnen und Pflege Wohnhaus Aargau

Rita Lüscher
056 484 86 86
rita.luescher@stiftung-zeka.ch

Wohnen und Pflege Bereich Erwachsene (Winkelmatt)

Anita Burkhard
056 484 86 15
anita.burkhard@stiftung-zeka.ch

Arbeit und Ausbildung Wohnhaus Aargau

Rebecca Vega
056 484 86 86
rebecca.vega@stiftung-zeka.ch

Gastro/Lingerie/Reinigung Wohnhaus Aargau

Marianne Peter
056 484 86 86
marianne.peter@stiftung-zeka.ch

Bereich Ambulatorien:

Logopädie/Heilpädagogische Früherziehung

Barbara Alessio
062 838 21 31 bzw. 062 832 51 11
barbara.alessio@stiftung-zeka.ch

Ergo- und Physiotherapie

Michele Bruehlhart
062 838 21 31 bzw. 062 832 51 11
michele.bruehlhart@stiftung-zeka.ch

BBB Ambulatorien

Elisabeth Schweiger
062 838 21 31 bzw. 062 832 51 11
elisabeth.schweiger@stiftung-zeka.ch

Psychomotorik Ambulatorien

Elisabeth Schweiter

056 470 92 22 bzw. 062 832 51 11
elisabeth.schweiger@stiftung-zeka.ch /

Tagessonderschulen Aarau und Baden:**Tagesstruktur Schule/Internat Aarau**

Colin Bruehwiler
062 838 21 38
colin.bruehwiler@stiftung-zeka.ch

Tagesstruktur Schule Baden

Thanh Bobst
056 470 92 22
thanh.bobst@stiftung-zeka.ch

Zyklen 1 & 2 Tagessonderschule Aarau

Doris Graf
062 838 21 38
doris.graf@stiftung-zeka.ch

Zyklen 1 & 2 Tagessonderschule Tagessonderschule Baden

Catia Albiez
056 470 92 22
catia.albiez@stiftung-zeka.ch

Zyklen 2 & 3 Tagessonderschule Aarau

Iris Gautschi
062 838 21 38
iris.gautschi@stiftung-zeka.ch

Zyklus 3 Tagessonderschule Baden

Thomas Müller
056 470 92 22
thomas.mueller@stiftung-zeka.ch

- 3. Schritt:** Lässt sich das Problem auch auf Ebene Teamleitung nicht lösen, wenden Sie sich an die zuständige Bereichsleitung:

Bereichsleitung Erwachsene

Antonio Gallego
056 484 86 86
antonio.gallego@stiftung-zeka.ch

Bereichsleitung Schule Aarau

Madlén Adam-Klee
062 838 21 38
madlen.adam-kee@stiftung-zeka.ch

Bereichsleitung Schule Baden

Thomas Müller
056 470 92 22
thomas.mueller@stiftung-zeka.ch

Bereichsleitung Ambulatorien

Michelle Beck
062 832 51 11
michelle.beck@stiftung-zeka.ch

Bereichsleitung Dienste

Stephan Wülbeck
062 838 21 31
stephan.wuelbeck@stiftung-zeka.ch /

Bereichsleitung Human Resources

Monika Maibach
062 838 21 31
monika.maibach@stiftung-zeka.ch /

- 4. Schritt:** Lässt sich das Problem auch auf Ebene Bereichsleitung nicht lösen, steht Ihnen der

Vorsitzende der Geschäftsleitung zur Verfügung

Antonio Gallego
062 838 21 31
antonio.gallego@stiftung-zeka.ch /

Stv. des Vorsitzenden

Stephan Wülbeck
062 838 21 31
stephan.wuelbeck@stiftung-zeka.ch /

- 5. Schritt:** Als letzte Instanz steht Ihnen der Ausschuss des Stiftungsrates zur Verfügung:
Präsident des Stiftungsrates

Stefan Friedli
Gemeindeverwaltung Münchenstein, Schulackerstr. 4, 4142 Münchenstein
061 416 11 00
stefan.friedli@stiftung-zeka.ch

2. Ombudsstelle zeka

Bei fehlendem Vertrauen in die Linienvorgesetzten steht Ihnen zusätzlich der direkte Weg an die **Ombudsstelle zeka** offen:

Frau Jolanda Urech, Oberholzstrasse 21, 5000 Aarau,
urechjolanda@gmail.com, 079 327 54 04

3. Unabhängige, externe Ombudsstelle für Menschen mit Behinderung**3.1 Zweck**

Fühlen Sie sich als Klientinnen/Klienten oder Eltern/Angehörige weder durch den offiziellen Beschwerdeweg (siehe Kapitel 1) noch durch die Ombudsstelle zeka (siehe Kapitel 2) in Ihren Anliegen genügend ernst genommen oder ist das Vertrauensverhältnis zu allen zeka-internen Instanzen beeinträchtigt, können Sie auch eine von zeka unabhängige Beschwerdeinstanz Ombudsstelle kontaktieren. Damit steht Ihnen eine zusätzliche niederschwellige Ansprechstelle zur Verfügung.

3.2 Arbeitsweise

Im Auftrag des Kantons Aargau führt der Verein Patientenstelle AG/SO eine unabhängige und neutrale Ombudsstelle für Menschen mit Behinderungen in Kinder-, Jugend- und Erwachsenen-einrichtungen. Die Ombudsstelle

- informiert und hört zu
- arbeitet vertraulich und diskret
- vermittelt bei Konflikten

Ziel und Aufgabe der Ombudsstelle ist es, Spannungen abzubauen, zwischen den Beteiligten zu vermitteln, bei Streitigkeiten zu schlichten und Lösungen aufzuzeigen. Als neutrale und unabhängige Person bespricht die Ombudsperson die Angelegenheit mit den Ratsuchenden und – nur nach Absprache – mit allen Beteiligten. Sie untersteht der Schweigepflicht. Alle Angaben werden daher vertraulich und diskret behandelt.

Die Dienstleistungen der Ombudsstelle sind für die Ratsuchenden gratis.

3.3 Trägerschaft und Kontakt

Trägerschaft: Verein Patientenstelle AG/SO
Telefon: 062 823 11 42
Mail: ombudsstellen-ag-so@hin.ch
Postanschrift: Ombudsstelle für Menschen mit Behinderung,
Schachenallee 29, 5000 Aarau
Webseite: www.ombudsstelle-behinderte-ag.ch